



ELASTIC FLOW

MAVSYSTEM

Mavsystem jest dostawcą profesjonalnych rozwiązań dla platform Microsoft SharePoint i Office 365.

www.mav.pl/elasticflow

Mavsystem **ELASTIC FLOW** to kompleksowe rozwiązanie do zarządzania dokumentami i procesami biznesowymi.

Odwiedź naszą stronę [www](http://www.mav.pl/elasticflow) by obejrzeć materiały szkoleniowe oraz dowiedzieć się na temat nowości jakie pojawią się w kolejnych wersjach aplikacji.



ZAWARTOŚĆ

- 05 Nasza firma
- 06 Korzyści biznesowe
- 09 Kluczowe funkcjonalności
- 10 Archiwizacja dokumentów
- 11 BPM
- 12 Przebieg wdrożenia
- 13 Aplikacja mobilna
- 14 Planowane funkcjonalności

MAVSYSTEM JEST DOSTAWCĄ
PROFESJONALNYCH ROZWIĄZAŃ I
USŁUG DLA PLATFORM MICROSOFT
SHAREPOINT | OFFICE 365.



NASZA FIRMA

Mavsystem specjalizuje się w tworzeniu dedykowanych rozwiązań dla platform SharePoint i Office 365. Zakres naszej działalności obejmuje wszystkie etapy powstawania kompletnego rozwiązania czyli: analizę, projektowanie, tworzenie i wdrażanie dedykowanych rozwiązań informatycznych oraz konsultacje i szkolenia z zakresu wdrażanych technologii.

Usługowa działalność firmy polega na dostarczaniu profesjonalnego wsparcia w zakresie technologii SharePoint dla najbardziej znanych polskich i zagranicznych firm informatycznych – taka strategia działalności pozwala firmie skupić się przede wszystkim na technologii i wypracowaniu efektywnych metod realizacji rozwiązań.

Projekty realizuje zespół certyfikowanych specjalistów z dużą wiedzą i doświadczeniem w zakresie technologii SharePoint.

Nad architekturą projektowanych rozwiązań i przebiegiem projektu czuwa właściciel Łukasz Skłodowski. Posiada on ponad 8 lat doświadczenia zawodowego na różnych stanowiskach związanych ze świadczeniem usług z zakresu konsultingu informatycznego, niezbędną wiedzę z zakresu zarządzania projektami informatycznymi oraz potwierdzone certyfikatami umiejętności z zakresu technologii Microsoft.

Dziękuję za zainteresowanie platformą ELASTIC FLOW firmy Mavsystem. Rozwiązanie zostało stworzone przez zespół naszych konsultantów, którzy brali udział w realizacji blisko 100 projektów opartych o technologię SharePoint. W ten sposób pracowaliśmy dla ponad 30 spośród 100 największych firm w Polsce.

Doświadczenie zdobyte podczas implementacji wielu rozwiązań z obszaru zarządzania dokumentami pozwoliło nam stworzyć rozwiązanie dostosowane do typowych zastosowań w firmach. Dołożyliśmy też wszelkich starań by móc w przyszłości w łatwy sposób rozszerzać jego funkcjonalność oraz dostosowywać do indywidualnych potrzeb klientów.

Przedstawiona w dalszej części broszury aplikacja ELASTIC FLOW pozwala już w tej chwili na większą elastyczność niż większość znanych na polskim rynku rozwiązań. Nie ustajemy jednak w staraniach by w kolejnych wersjach dostarczyć Państwu kolejnych naprawek eksycytujących funkcjonalności.

Zapraszam do przetestowania aplikacji ELASTIC FLOW, przekazywania nam swoich opinii jak również do współpracy z nami przy tworzeniu kolejnych wersji rozwiązania.

Łukasz Skłodowski
Właściciel

KORZYŚCI BIZNESOWE

ELASTIC FLOW to kompleksowe rozwiązanie które łączy w sobie najlepsze cechy systemów klasy: DMS (Document Management System), ECM (Enterprise Content Management), BPM (Business Process Management) oraz Case Management uzupełniając je o nowoczesne rozwiązania mobilne pozytywnie wpływające na przyspieszenie procesowania spraw i dokumentów. Automatyzacja procedur wpływa na znaczną redukcję kosztów związanych z obsługą procesów biznesowych (przetwarzania, przechowywania i wyszukiwania dokumentów).

Dzięki mechanizmom przekształcającym dokumenty papierowe na postać elektroniczną klienci uzyskują szybki dostęp do żądanych informacji i dokumentów niezależnie od tego w którym z oddziałów firmy się znajdują ich pracownicy. Mechanizmy optycznego rozpoznawania znaków i pełnotekstowe wyszukiwanie powodują natomiast, że dotarcie do właściwych dokumentów staje się znacznie łatwiejsze. Orginalne papierowe dokumenty nie muszą być już przesyłane pomiędzy oddziałami ani powielane co znacząco redukuje koszty i znakomicie skraca czas trwania procesów. Co więcej dzięki temu, że dokumenty są przechowywane w postaci cyfrowej dostęp do dokumentu może uzyskać jednocześnie więcej niż jedna osoba.

Podczas rejestracji i wprowadzania do systemu dokumentu papierowego w kancelarii firmy orginalny dokument jest skanowany, znakowany a następnie umieszczany w archiwum dokumentów papierowych. Rozwiązanie wspiera archiwizację dokumentów pozwalając w łatwy sposób odnaleźć orginalny dokument za pomocą oznaczeń dokumentów i teczek. Dla jeszcze większej szybkości tego procesu możliwe jest wykorzystanie kodów kreskowych do znakowania dokumentów i teczek.

Konsekwencją zastosowania podejścia procesowego jest ujednoczenie procedur biznesowych w całej organizacji oraz możliwość monitorowania i reagowania w przypadku przekroczenia czasu realizacji poszczególnych zadań czy też całego procesu. Automatyzacja standardowych procedur wpływa więc bardzo pozytywnie na podniesienie jakości obsługi klientów i kontrahentów. Pozwala również na łatwe śledzenie aktywności pracowników oraz monitorowanie efektywności ich pracy.

70%

Zwiększenie produktywności
i redukcja kosztów.

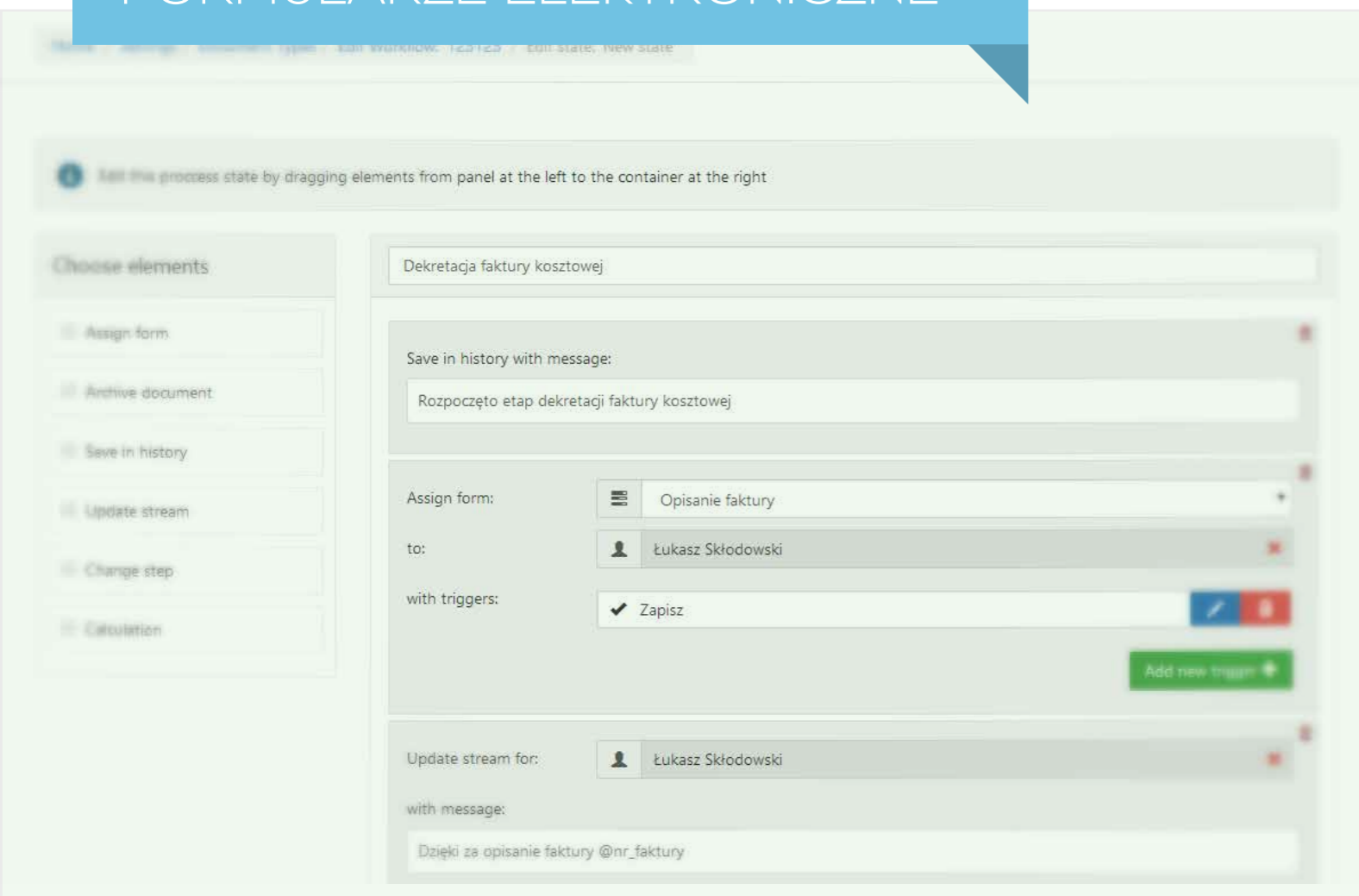
80%

Usprawnienie współpracy
wewnątrz firmy oraz skrócenie
czasu trwania procesów.

60%

Ograniczenie ryzyka niezgodności
z wymaganiami prawa oraz
poprawa bezpieczeństwa.

PROJEKTUJ GRAFICZNIE PROCESY BIZNESOWE ORAZ FORMULARZE ELEKTRONICZNE



KLUCZOWE FUNKCJE

ELASTIC FLOW to kompleksowe rozwiązanie które łączy w sobie najlepsze cechy systemów klasy: DMS (Document Management System), ECM (Enterprise Content Management), BPM (Business Process Management), Case Management.

Integracja z Microsoft SharePoint – system ElasticFlow został zbudowany w oparciu o platformę Microsoft SharePoint. Wszelkie dokumenty zgromadzone w systemie oraz dane zebrane w procesach biznesowych przechowywane są w strukturach danych platformy SharePoint (biblioteki i listy) i są możliwe do wykorzystania przez inne zintegrowane z platformą SharePoint rozwiązania i aplikacje. Rozwiązanie jest kompatybilne z platformą SharePoint Foundation 2013, SharePoint Server 2013 oraz Office 365.

Integracja z pakietem Microsoft Office – dzięki wykorzystaniu platformy Microsoft SharePoint dostępne są mechanizmy pracy nad dokumentami i integracji z aplikacjami pakietu Office. Podstawowe funkcjonalności to: automatyczne uruchomienie odpowiedniej aplikacji przy edycji dokumentu, możliwość zapisu dokumentu bezpośrednio do repozytorium, tworzenie i osadzanie w systemie szablonów dokumentów które będą wykorzystywane w procesach czy też integracja z programem Outlook.

Indexowanie i pełnotekstowe wyszukiwanie – dokumenty zgromadzone w systemie mogą być łatwo przeszukiwane po opisujących je atrybutach, tagach oraz po ich zawartości. Dzięki mechanizmom OCR również skanowane dokumenty i obrazy mogą być w ten sam sposób wyszukiwane.

Rozpoznawanie tekstu (OCR)* – skanowane dokumenty mogą być poddawane automatycznemu procesowi OCR dzięki któremu możliwe staje się wyszukiwanie dokumentów nawet po ich zawartości. Mechanizmy OCR upraszczają też przenoszenie informacji ze skanowanych dokumentów za pomocą mechanizmu kopiuuj i wklej.

Graficzne projektowanie procesów – wbudowany w aplikację prosty w obsłudze projektant procesów umożliwia tworzenie ścieżek procesów oraz definiowanie prezentowanych na poszczególnych etapach formularzy i powiadomień.

Szybki i elastyczny silnik workflow – wszelkie procesy uruchamiane są za pomocą wydajnego silnika workflow który reaguje na zdefiniowane w procesie zdarzenia. Jedną z istotnych funkcjonalności którą mechanizm ten zapewnia jest wersjonowanie definicji procesów. Proces który został uruchomiony przez użytkownika przed modyfikacją jego definicji będzie do końca realizowany za pomocą oryginalnej definicji aktualnej w momencie jego uruchomienia. Silnik obsługuje procesy stanowe (a nie tylko sekwencyjne).

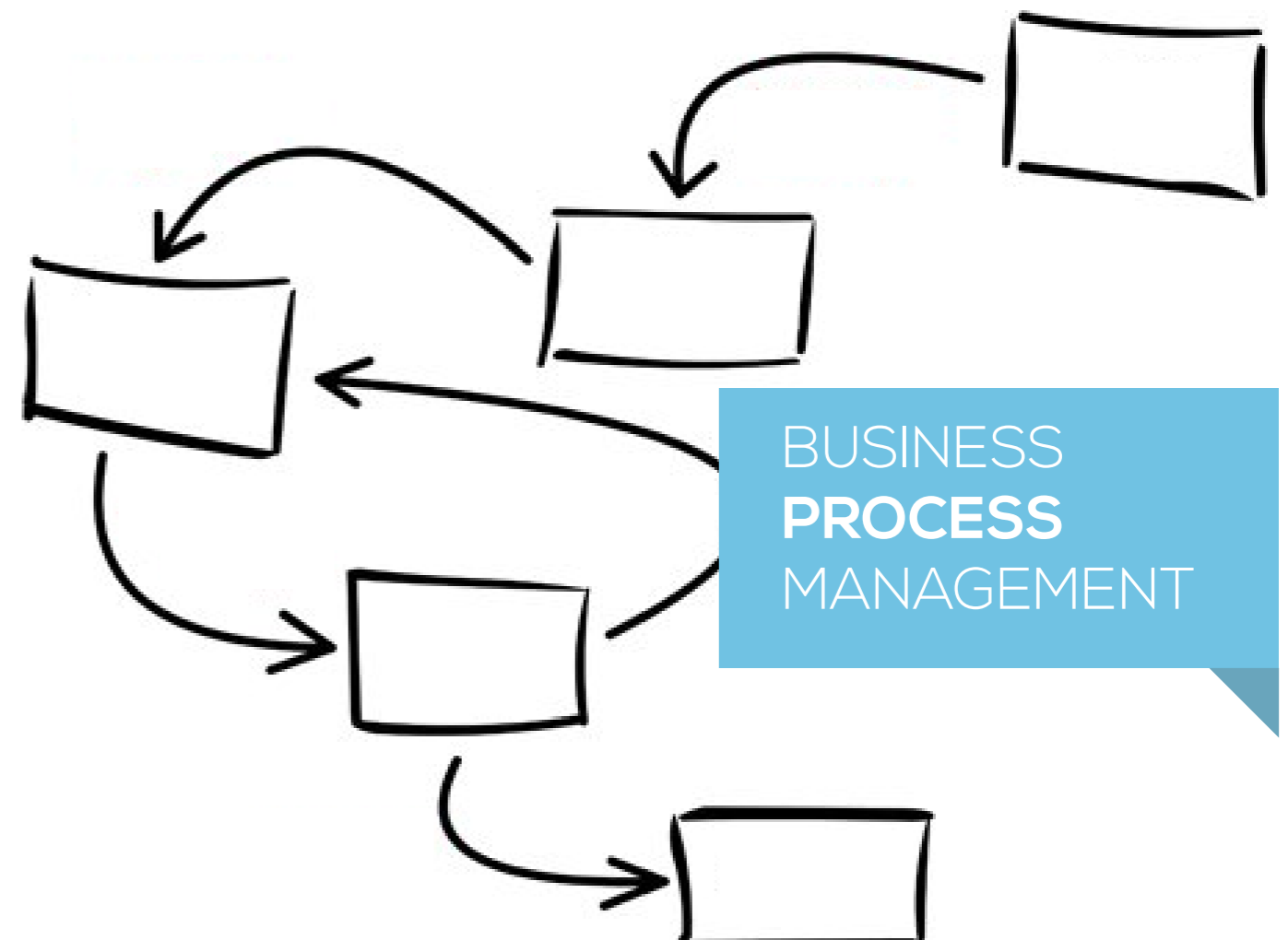
Ad-hoc workflow - projektant procesu może zezwolić by każdy z procesów w pewnym momencie przeszedł w tryb 'ad-hoc' polegający na tym, że przydzielona do realizacji zadania osoba przekazuje sprawę do zrealizowania innej bardziej kompetentnej w danej sytuacji osobie. Po wykonaniu zadania proces wraca do swojego zdefiniowanego biegu. Możliwe jest również zdefiniowanie procesów realizowanych w całości w trybie ad-hoc (np. w przypadku nietypowych dokumentów)

Mavsystem ELASTIC FLOW

Zarządzanie dokumentami			Zarządzanie procesami biznesowymi			Zarządzanie sprawami	
Archiwum i metadane	OCR i wyszukiwanie pełnotekstowe	Integracja z Microsoft SharePoint i Office365	Ad-hoc workflow	Graficzny edytor procesów	Graficzny edytor formularzy	Powiązanie procesów i dokumentów w sprawie	Quick actions - szybkie podejmowanie decyzji

* usługa rozpoznawania tekstu realizowana jest dzięki integracji z silnikiem ABBY Cloud OCR SDK i może wymagać dodatkowych opłat.

ARCHIWIZACJA DOKUMENTÓW PAPIEROWYCH



REJESTRACJA DOKUMENTU

ELASTIC FLOW POSIADA MODUŁ KANCELARYJNY PRZEZNACZONY DO REJESTRACJI DOKUMENTÓW PRZYCHODZĄCYCH W SYSTEMIE.

Dokumenty zgromadzone w archiwum systemu przechowywane są w postaci elektronicznej. Mogą być to dokumenty które zostały przesłane do firmy w postaci elektronicznej (np. za pomocą poczty elektronicznej), zostały wytworzone bezpośrednio na platformie, pochodzą z elektronicznych formularzy lub zostały przekształcone na postać elektroniczną z dokumentów papierowych. W przypadku tych ostatnich rozwiązanie wspiera proces skanowania i znakowania oryginalnych dokumentów tak by umożliwić ich późniejsze szybkie odnalezienie w papierowym archiwum. W tym celu wykorzystywane są skanery kodów kreskowych i kody umieszczane na dokumentach i teczki z dokumentami. W kolejnych wersjach pojawi się również możliwość zeskanowania kodu z dokumentu papierowego za pomocą urządzenia mobilnego tak by poznać całą jego historię zgromadzoną w systemie.

Wyszukiwanie dokumentów

Wyszukiwarka pozwala przeszukiwać archiwa systemu uwzględniając uprawnienia użytkownika który takiego wyszukiwania dokonuje. Możliwe jest wyszukiwanie szybkie, pełnotekstowe oraz wielokryterialne (na podstawie zgromadzonych w procesie metadanych).

Mechanizm OCR

Aby ułatwić ekstrakcję danych z dokumentów papierowych oraz ułatwić ich wyszukiwanie (również po treści dokumentu) możliwe jest wykorzystanie silnika optycznego rozpoznawania znaków. Aplikacja została w tym celu zintegrowana z silnikiem ABBY Cloud OCR zapewniającym najwyższą rozpoznawalność znaków. W dedykowanych wdrożeniach możliwe jest skorzystanie z innych silników rozpoznawania znaków oraz bardziej zaawansowane scenariusze obejmujące automatyczną ekstrakcję danych.

AUTOMATYZACJA PROCESÓW

ZAIMPLEMENTOWANY W SYSTEMIE SILNIK WORKFLOW ORAZ GRAFICZNE EDYTORY PROCESÓW I FORMULARZY POZWALAJĄ ZAUTOMATYZOWAĆ KAŻDY PROCES BIZNESOWY.

Rozwiązanie ułatwia organizację pracy dzięki liście zadań tworzonej automatycznie dla każdego użytkownika na podstawie kroków zdefiniowanych w procesach. Zadania przekierowują użytkowników do formularzy elektronicznych za pomocą których system gromadzi dane i decyzje podejmowane w danej sprawie. W każdej chwili użytkownik może przekazać wykonanie zadania innej osobie a w przypadku przekroczenia czasu na wykonanie zadania inne osoby mogą zostać powiadomione o sprawie.

Katalog spraw jest centralnym miejscem w którym pracownicy mogą rozpocząć procedurę. Dzieje się to poprzez wypełnienie formularza - np. wniosku urlopowego, delegacji itp. Sprawy mogą być również tworzone na podstawie formularzy publikowanych on-line (np. wnioski reklamacyjne, formularze rekrutacyjne, elektroniczne formularze wniosków urzędowych, itp.).



JAK PRZEBIEGA WDROŻENIE?

POZNAJ NOWOCZESNE PODEJŚCIE DO DYSTRYBUCJI APLIKACJI DLA PLATFORMY SHAREPOINT.

Jeżeli w Twojej organizacji aplikacje SharePoint wdrażane są w tradycyjny sposób (za pomocą plików WSP lub co gorsza za pomocą różnych instalatorów) co wiąże się z koniecznością utrzymywania środowisk testowych, wykonywania backupów i restartów środowiska produkcyjnego czas poznać zupełnie nowe podejście do tego zagadnienia jakie zostało wprowadzone przez firmę Microsoft wraz z pojawieniem się platformy SharePoint 2013.

Sklep z aplikacjami - aplikacja ELASTIC FLOW zbudowana jest w nowoczesny sposób jako tzw. aplikacja typu "app for SharePoint". Oznacza to, że w przeciwieństwie do większości podobnych rozwiązań nie mamy tu do czynienia z procesem wdrożenia który mógłby w jakikolwiek sposób zakłócić, zdestabilizować czy wpłynąć na działanie istniejącego środowiska SharePoint. Wręcz przeciwnie - wdrożenie jest łatwe, szybkie, bezpieczne i nie wymaga obecności pracowników dostawcy. Instalacja zbliżona jest do tej znanej ze sklepów z aplikacjami dla urządzeń mobilnych i ograniczona jest do kilku kliknięć w sklepie z aplikacjami dla platformy SharePoint firmy Microsoft oraz do prostej intuicyjnej konfiguracji już w samej aplikacji.

Działanie w chmurze - aplikacja została zrealizowana w oparciu o chmurę Microsoft Azure (stabilne i bezpieczne środowisko uruchomieniowe dla aplikacji biznesowych). Dzięki wykorzystaniu szeregu mechanizmów platformy Microsoft Azure wdrożenie i aktualizacja aplikacji jest procesem bardzo szybkim. Mechanizmy osadzone w chmurze Windows Azure odpowiadają za uruchamianie i wykonywanie procesów oraz przechowywanie ich definicji. Same dane (dokumenty i zgromadzone w procesach dane) przechowywane są w bezpiecznym środowisku klienta (bezpośrednio na platformie SharePoint).

Nowe funkcjonalności i aktualizacje - w miarę rozwoju aplikacji będą pojawiały się nowe funkcjonalności i poprawki dostrzeżonych błędów. Będą one udostępniane wszystkim użytkownikom którzy zdecydują się na zakup platformy za pośrednictwem sklepu z aplikacjami firmy Microsoft.

Elastyczny model licencjonowania - zakup aplikacji możliwy jest za pośrednictwem sklepu z aplikacjami dla platformy SharePoint firmy Microsoft. W tym przypadku model płatności obejmuje faktyczne użycie na podstawie przypisanych do systemu licencji użytkowników. Możliwe jest więc przetestowanie systemu w praktyce na mniejszej liczbie użytkowników przed podjęciem decyzji o zakupie. Dodatkowo z poziomu sklepu z aplikacjami dla platformy SharePoint możliwe jest uruchomienie bezpłatnego okresu testowego aplikacji. Drugim dostępnym modelem jest zakup platformy na własność - jest to możliwe po bezpośrednim kontakcie z naszą firmą. W tym przypadku możliwe są również dodatkowe usługi związane z rozbudową rozwiązania zgodnie z potrzebami klienta czy też hostowaniem silnika rozwiązania w 100% w infrastrukturze klienta.

Wsparcie techniczne - dostrzeżone przez Państwa problemy techniczne oraz wszelkie uwagi zostaną wyjaśnione przez naszych konsultantów. W tym celu udostępnimy Państwu możliwość rejestracji zgłoszeń w systemie obsługi błędów oraz dedykowane dla klientów forum dyskusyjne na którym nasi konsultanci udzielą odpowiedzi na Państwa pytania.

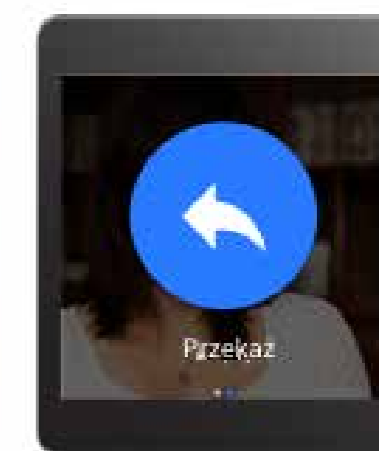
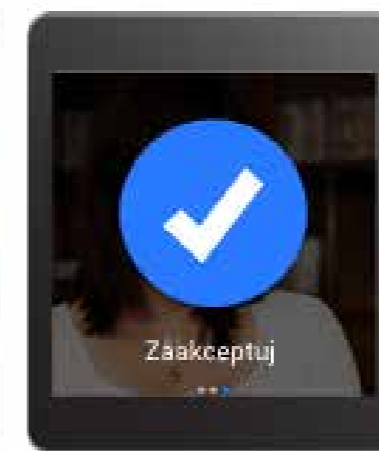
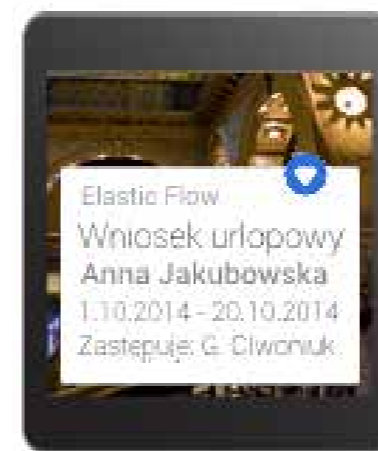
PODEJMUJ DECYZJE SZYBCIEJ

Urządzenia mobilne mają ogromny wpływ na szybkość i efektywność pracy. Nie jesteśmy już w stanie wyobrazić sobie braku dostępu do firmowej poczty czy kalendarza w urządzeniu mobilnym. W podobny sposób za chwilę nie będziemy w stanie wyobrazić sobie sprawnego podejmowania decyzji w procesach bez dostępu do możliwości jakie w tym zakresie umożliwiają urządzenia mobilne.

Wychodząc na przeciw tym oczekiwaniom zaprojektowaliśmy uniwersalny mechanizm powiadomień połączonych z tzw. szybkimi akcjami.

Bądź na bieżąco dzięki spersonalizowanym powiadomieniom dostępnym na urządzeniach mobilnych i ubieralnych (takich jak telefony z systemem Android, inteligentne zegarki z oprogramowaniem Android Wear i okulary Google Glass). Podejmuj szybkie decyzje korzystając z kontekstowych decyzji - tzw. "szybkich akcji".

Mechanizm powiadomień PUSH na urządzenia mobilne oraz mechanizm szybkich akcji są rozwiązaniami które będą implementowane we wszystkich rozwiązaniach firmy Mavsystem udostępnianych dla platformy Office 365 i SharePoint 2013 za pośrednictwem sklepu z aplikacjami dla platformy SharePoint.



50%*

50% redukcji czasu podejmowania decyzji na najwyższych szczeblach zarządzania przy zastosowaniu technologii mobilnych.*

* Podana wartość jest orientacyjna. Tak naprawdę nie zostały jeszcze zrealizowane żadne badania w tym zakresie. Sądzymy jednak, że jest to krok we właściwym kierunku do optymalizacji procesów biznesowych.

ROZWÓJ PLATFORMY MOBILNEJ

Kolejne aplikacje mobilne towarzyszące platformie ELASTIC FLOW oraz innym naszym rozwiązaniom są w trakcie opracowywania.

Główne funkcjonalności jakie te wersje przyniosą obejmują renderowanie formularzy z procesów na urządzeniach mobilnych, wersję aplikacji przeznaczoną dla tabletów, wsparcie platformy iOS oraz szereg nowych funkcji związanych z innymi aplikacjami firmy Mavsystem dedykowanymi platformie SharePoint.



PRZYSZŁOŚĆ ZAPOWIADA SIĘ WYŚMIENICIE !

Kolejne wersje aplikacji ELASTIC FLOW przyniosą nowe ciekawe funkcjonalności. W najbliższych aktualizacjach skupimy się przede wszystkim na następujących obszarach:

Aplikacje mobilne - zyskają dużo większe możliwości. Możliwe stanie się przeglądanie szczegółów spraw oraz wyświetlenie formularza sprawy na urządzeniu mobilnym. Pojawi się również funkcjonalność zapoznania się ze szczegółami danego dokumentu papierowego po zeskanowaniu za pomocą aparatu telefonu umieszczonego na dokumencie kodu kreskowego. Aplikacje mobilne zyskają również nowe ciekawe możliwości dzięki współpracy z innymi oferowanymi przez nas aplikacjami.

Integracje - udostępniemy API oraz mechanizmy pozwalające na udostępnianie zgromadzonych w systemie danych o procesach innym aplikacjom a w szczególności systemom dziedzinowym wykorzystywanym w takich branżach jak logistyka, telekomunikacja, bankowość i ubezpieczenia oraz systemom księgowym i ERP. Zintegrujemy również informacje o przydzielanych w systemie zadaniach ze strumieniem informacji w naszym kompleksowym rozwiązaniu intranetowym (MAVSYSTEM INTRANET KIT). Planujemy również obsugę formularzy elektronicznych z platformy

ePUAP i integrację z tą platformą co umożliwi zastosowanie systemu ELASTIC FLOW w administracji publicznej.

Wersje językowe - wkrótce aplikacja poza obsługą języka polskiego i angielskiego wzbogaci się o kolejne wersje językowe.

Katalog gotowych procesów do pobrania - gotowe zaimplementowane w pełni popularne/typowe procesy będą możliwe do pobrania i wdrożenia za pomocą kilku kliknięć w aplikacji. Użytkownik zachowa możliwość modyfikacji tych procesów i dostosowywania ich do potrzeb własnej organizacji.

Podpis elektroniczny i mobilny - umożliwimy podpisywanie dokumentów za pomocą podpisu elektronicznego oraz urządzeń mobilnych.

Tworzenie prostych aplikacji procesowych i rejestrów danych - umożliwimy użytkownikom projektowanie prostych rejestrów i aplikacji opartych na procesach za pomocą graficznego interfejsu użytkownika. Obsługa tych aplikacji zapewniona zostanie również przez urządzenia mobilne.

Uwzględnimy Państwa uwagi

Będziemy wdzięczni za wszelkie Państwa opinie i uwagi. Dołożymy wszelkich starań by zaimplementować te najciekawsze i najbardziej porządane funkcjonalności. W przypadku tych mniej popularnych zaprosimy Państwa do skorzystania z wersji dedykowanej.

MAVSYSTEM

KONTAKT Z NAMI

ul. Żurawia 71,
15-540 Białystok

+48 505 672 888
kontakt@mav.pl
www.mav.pl



Poznaj pozostałe nasze produkty
wchodząc na stronę www.mav.pl

(C) 2014 MAVSYSTEM

Apple, the Apple logo and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Microsoft, Microsoft logo and SharePoint are trademarks of Microsoft Inc., registered in the U.S. and other countries.